ESE HOSPITAL JORGE ISAAC RINCÓN TORRES
UN HOSPITAL CON SENTIDO SOCIAL

# PROTOCOLO PREPARACION DEL PACIENTE LABORATORIO CLINICO.



| Responsable | Cargo | Nombre completo | Firma |
|---|---|---|---|
| **Elaboró** | Contratista | Stef Salud | |
| **Revisó** | Coordinador Médico | Consuelo Escorcia Moreno | |
| **Aprobó** | Gerente | Yesenia Hernández Hernández | |

**Quienes suscribimos este documento manifestamos haberlo revisado previamente, confirmando que su contenic cumple con la normativa legal vigente. Por tanto, lo presentamos bajo nuestra responsabilidad para su respectiv firma**

# TABLA DE CONTENIDO


1. INTRODUCCION ..... 3
2. OBJETIVOS ..... 4
3. PERSONAL RESPONSABLE PREPARACIÓN DEL PACIENTE. ..... 5
4. LUGARES DE TOMA DE MUESTRAS ..... 5
5. NORMAS DE PROCEDIMIENTO DE PREPARACIÓN DEL PACIENTE ..... 6
   - 5.1. CONDICIONES GENERALES PARA TOMA DE MUESTRAS ..... 7
   - 5.2. INSTRUCCIONES GENERALES PARA LOS ANÁLISIS DE SANGRE. ..... 8
   - 5.3. INSTRUCCIONES ESPECÍFICAS PARA ALGUNOS ANÁLISIS DE SANGRE. ..... 9
     - 5.3.1. CONDICIONES PARA TOMA DE MUESTRA GLICEMIA PRE Y POS ..... 9
     - 5.3.2. PRUEBA DE TOLERANCIA PARA LA GLUCOSA (PTG) ..... 9
     - 5.3.3. CREATININA SÉRICA Y SU ACLARAMIENTO. ..... 10
     - 5.3.4. LÍPIDOS (COLESTEROL, HDL, TRIGLICÉRIDOS). ..... 10
     - 5.3.5. CONDICIONES PARA LA RECOLECCIÓN DE MUESTRAS DE MATERIA FECAL COPROLÓGICO/COPROSCOPICO ..... 10
   - 5.4. CONDICIONES PARA TOMA DE MUESTRA (PARCIAL DE ORINA) ..... 11
   - 5.5. CONDICIONES PARA LA RECOLECCIÓN DE MUESTRAS PARA BACILOSCOPIA ..... 12
   - 5.6. CONDICIONES PARA LA TOMA DE MUESTRAS SECRECION VAGINAL ..... 13
   - 5.7. CONDICIONES PARA LA TOMA DE MUESTRAS SECRECION URETRAL ..... 13
6. CRITERIOS DE RECHAZO DE MUESTRAS ..... 13
7. CONTROL DE CAMBIOS ..... 14

# 1. INTRODUCCION

Antes de obtener una muestra para exámenes de laboratorio clínico es necesario preparar al paciente. Por ello existe un protocolo de preparación del paciente que considera normas básicas de preparación del paciente.

Hay factores en la fase preanalítica, relacionados con el paciente, que pueden afectar los resultados del laboratorio. Algunos como sexo, raza, edad, embarazo y ciclo menstrual no se pueden modificar, por lo que el médico debe conocerlos para poder interpretar adecuadamente los exámenes; sin embargo, existen otros modificables con la correcta toma de muestras y preparación de los pacientes, que constituyen los primeros pasos para obtener resultados válidos, aunque frecuentemente se descuidan porque se conocen muy poco.

Errores en cualquiera de las fases llevan a pérdidas económicas y temporales, mala utilización de recursos y, lo más grave, a errores diagnósticos de gran impacto en el pronóstico y la seguridad en la atención de los pacientes.

Con el objetivo de consolidar la seguridad de los pacientes que son atendidos en el Hospital Jorge Isaac Rincón Torres se hace imperiosamente necesario documentar el presente protocolo con la finalidad de lograr una mejor comunicación con los pacientes, lo que facilita una buena instrucción y preparación.

## 2. OBJETIVOS

Dar a conocer las indicaciones necesarias para una correcta obtención de las muestras en el caso de pacientes hospitalizados. Para los pacientes ambulatorios, el personal debe entregar estas indicaciones a los pacientes

Asegurar que las condiciones de la toma de muestra no interfieran con los resultados analíticos y entregar un servicio de calidad y seguridad para el paciente.

## 3. PERSONAL RESPONSABLE PREPARACIÓN DEL PACIENTE.

Enfermera de turno, Consultorios médicos, Personal del servicio de Toma de Muestras; Apoyo de Enfermería en el caso de pacientes pediátricos.

## 4. LUGARES DE TOMA DE MUESTRAS

Los pacientes hospitalizados son atendidos en las respectivas salas de su servicio clínico.

Pacientes de consulta externa deben concurrir a la Unidad de Toma de muestras del Laboratorio clínico del Hospital Jorge Isaac Rincón Torres

- GLICEMIA
- BUN
- CREATININA
- ÁCIDO ÚRICO
- BILIRRUBINAS DIFERENCIADAS
- TRANSAMINASAS (AST-ALT)
- GAMMA GLUTAMIL TRANSFERASA (GGT)
- COLESTEROL TOTAL
- HDL
- LDL
- TRIGLICÉRIDOS
- CPK TOTAL
- CPK MB
- PROTEÍNA C REACTIVA
- FACTOR REUMATOIDE
- ASTO
- SEROLOGÍA

- GRAVINDEZ
- VIH
- HEPATITIS B
- TOXOPLASMA
- HEMOCLASIFICACION
- TIEMPO DE PROTROMBINA (PT)
- TIEMPO PARCIAL DE TROMBOPLASTINA (PTT)
- CUADRO HEMÁTICO
- HEMOGLOBINA
- HEMATOCRITO
- FROTIS DE SANGRE PERIFÉRICA
- HEMOCLASIFICACIÓN
- PLAQUETAS

## 5. NORMAS DE PROCEDIMIENTO DE PREPARACIÓN DEL PACIENTE

Las indicaciones dependen del examen, la técnica empleada en el laboratorio clínico, y la condición del paciente. Los laboratorios clínicos cuentan para ello con las recomendaciones de carácter científico que están descritas en la literatura, y de carácter técnico, que entrega el fabricante de los reactivos para el examen a realizar con esa técnica específica.

Para la toma de muestra de los exámenes que requieren de ayuno, el clínico debe indicar al paciente las siguientes instrucciones:

- El paciente no debe ingerir alimentos sólidos o líquidos (excepto agua) durante las horas previas a la realización del examen según

- **EXÁMENES DE BIOQUÍMICA: 8 HRS DE AYUNO**
- **PERFIL LIPIDICO: 12-14 HRS DE AYUNO ESTRICTO**
- **PERFIL HEPATICO: 8 HRS DE AYUNO**
- **HEMOGRAMA: 8 HRS DE AYUNO**

- **PRUEBAS DE COAGULACIÓN : 8 HRS DE AYUNO**
- **PRUEBAS INMUNOLOGICAS: 8 HRS DE AYUNO**

- El día anterior a la toma de la muestra, el paciente no debe beber alcohol, fumar ni comer después de las 20 horas.
- Lo ideal es que el paciente no debe esperar de pie, ni cargar objetos pesados mientras espera su turno.
- Los pacientes diabéticos no deben tomar sus medicamentos o inyectarse la insulina hasta después de obtenida la muestra a menos que el médico tratante indique lo contrario.
- Indicaciones que se entregan a los pacientes, por escrito, para exámenes: instructivo general, orina, orina 24 horas y parasitológicos, glucosa post-carga y glucosa post-prandial.
- Se incluyen otras recomendaciones para la ejecución de los exámenes sobre pacientes como el Tiempo de sangría y Test del sudor, que se realizan en Sala de Toma de Muestras el mismo día de la citación.
- Para el paciente hospitalizado el cumplimiento de las indicaciones de preparación del paciente es responsabilidad de las enfermeras o matronas de turno.

## 5.1. CONDICIONES GENERALES PARA TOMA DE MUESTRAS

- Acercarse al laboratorio completamente en ayunas, el ayuno ideal es de 10-12 horas.
- No fumar antes ni durante la realización de exámenes de laboratorio.

- No ingerir bebidas alcohólicas tres días antes de la realización de exámenes de laboratorio.

- Si está tomando algún medicamento, debe informar en la toma de muestra cual es y la dosis que está tomando

- No realizar ninguna actividad física (ejercicios) antes de la realización de los exámenes.

Las muestras que entrega al laboratorio, deben estar bien marcadas con el nombre del paciente a quien pertenecen.

## 5.2. INSTRUCCIONES GENERALES PARA LOS ANÁLISIS DE SANGRE.

Evitar el estrés antes y durante la toma de la muestra.

No hacer ejercicios vigorosos durante 3 días antes de tomar la muestra.

No ingerir bebidas alcohólicas antes ni durante la toma de la muestra.

Permanecer en ayunas durante 12 horas antes de tomar la muestra.

No fumar antes ni durante la toma de la muestra.

Los pacientes en reposo no deberán cambiar de postura al tomarles la muestra.

Suspender anticonceptivos orales durante 7 días.

## 5.3. INSTRUCCIONES ESPECÍFICAS PARA ALGUNOS ANÁLISIS DE SANGRE.

### 5.3.1. CONDICIONES PARA TOMA DE MUESTRA GLICEMIA PRE Y POS

Debe acudir al examen en ayunas, el ayuno no debe ser superior a 12 horas.

No ingerir alcohol el día anterior.

No realizar ejercicio antes de la prueba.

Si se trata de una glicemia pre –pos, test de Sullivan o curva de glicemia, le tomaran una Muestra de sangre en ayunas e ingerirá una bebida de glucosa de agradable sabor.

Si la prueba es post desayuno, ingiera el desayuno normal que acostumbra.

El paciente debe permanecer en el laboratorio aproximadamente dos horas, tiempo en el cual debe estar quieto, no hacer ejercicio, no consumir ningún alimento.

### 5.3.2. PRUEBA DE TOLERANCIA PARA LA GLUCOSA (PTG).

Seguir instrucciones generales.
Ingerir una dieta normal.
Suspender medicamentos 3 días antes.
Realizar la prueba solo en pacientes ambulatorios, pues el reposo en cama y la inmovilidad pueden disminuir la tolerancia a la glucosa.

### 5.3.3. CREATININA SÉRICA Y SU ACLARAMIENTO.

Seguir instrucciones generales.

Suspender los medicamentos que interfieran, 3 días antes.

No ingerir carne roja durante 3 días antes de la extracción de sangre.

### 5.3.4. LÍPIDOS (COLESTEROL, HDL, TRIGLICÉRIDOS).

Seguir las instrucciones generales.
Ingerir dieta normal durante 7 días antes.
Vigilar los cambios bruscos de peso, pues pueden interferir.
No utilizar los contrastes yodados antes de la prueba.
Suspender medicamentos 3 días antes.
Suspender por 7 días la ingestión de tiazidas y salicilatos; el alcoholismo crónico puede interferir.

### 5.3.5. CONDICIONES PARA LA RECOLECCIÓN DE MUESTRAS DE MATERIA FECAL COPROLÓGICO/COPROSCOPICO

Marcar adecuadamente con sus nombres y apellidos el recipiente estéril

Recoger la muestra emitida espontáneamente en un recipiente estéril adquirido en la farmacia.

La muestra no debe estar contaminada con la orina.

Si el paciente ha tenido un estudio radiográfico con bario debe dejar transcurrir tres días para recoger la muestra.

Entregar al laboratorio en un tiempo menor de dos horas contando desde la recogida.

Para las heces fecales utilizar un frasco de cristal o plástico, limpio, con tapa de rosca, preferiblemente de boca ancha y tamaño entre 15 y 120 ml.

Se recoge el chorro medio de la primera orina de la mañana.

Si las heces fecales son recogidas antes de llevarlas al laboratorio, se conservarán en el refrigerador.

El paciente debe tratar de no contaminar las heces fecales con orina, agua u otras sustancias.

Ambos frascos serán debidamente rotula dos con el nombre y apellidos del paciente.

Evitar ingestión de bismuto, aceite mineral, antibióticos, medicamentos antimaláricos y antidiarreicos no absorbibles (para recoger las heces fecales).

## 5.4. CONDICIONES PARA TOMA DE MUESTRA (PARCIAL DE ORINA)

Debemos tener en cuenta que la recolección adecuada nos permitirá proporcionar resultados útiles y confiables a su médico.

Si está tomando antibióticos, la muestra debe ser obtenida, siempre que sea posible, antes de iniciar la administración de estos.

Realizar un lavado genital completo, con abundante agua y con jabón, antes de recolectar la muestra en el recipiente estéril adquirido en la farmacia.

Marcar adecuadamente el recipiente colocando los dos nombres con los dos apellidos.

Recoger la primera orina de la mañana de la siguiente manera: descartar la primera parte de la orina directamente en el recipiente y descartar la última parte.

Cuando haya terminado, ajuste la tapa del envase y limpie cualquier resto de orina que hubiera salpicado al exterior de este.

Entregar el envase con la orina, bien tapado, al personal encargado del laboratorio en un tiempo menor al de dos horas.

Se usarán frascos de 500 a 1 000 ml de capacidad, limpios y secos; vasija de boca ancha y embudo.

Se eliminará la primera orina de la mañana, se anotará la hora en la indicación y desde ese momento se recogerá la restante hasta la misma hora del siguiente día.

Si en el laboratorio no entregan solución conservadora, se guardará el frasco en el refrigerador hasta el instante de su traslado.

Se recogerá la muestra con mucho cuidado, en la vasija de boca ancha, con la utilización del embudo.

Evitar ejercicios vigorosos durante 3 días antes, así como el estrés.

Suspender todos los medicamentos.

Contrastes yodados y orinas alcalinas arrojan resultados falsos negativos.

## 5.5. CONDICIONES PARA LA RECOLECCIÓN DE MUESTRAS PARA BACILOSCOPIA

Utilizar un recipiente plástico limpio, de boca ancha, con tapa rosca transparente.

En ayunas, enjuagar la boca solo con agua, haciendo gárgaras y escupiéndolas luego, no usar crema dental ni enjuague bucal. Se recomienda que la muestra sea la primera de la mañana, el ayuno evita la presencia de partículas de alimento.

Toser varias veces de forma profunda y depositar el material que desgarre en el frasco.

### 5.6. CONDICIONES PARA LA TOMA DE MUESTRAS SECRECION VAGINAL

Una semana antes de la realización del examen, no debe aplicarse óvulos ni ningún otro medicamento intravaginal.

No se realice baño con ducha vaginal el día de la muestra.

Durante el periodo no debe realizarse el examen.se debe hacer una semana después.

### 5.7. CONDICIONES PARA LA TOMA DE MUESTRAS SECRECION URETRAL

No aplicar ninguna crema en el área genital.

Venir en las primeras horas de la mañana, preferiblemente sin bañarse y sin orinar.

Si no es posible, esperar 3 o 5 horas después de la última vez de haber orinado, para tomar la muestra.

El estar tomando antibióticos previamente, puede afectar los resultados de los exámenes.

## 6. CRITERIOS DE RECHAZO DE MUESTRAS

La Norma colombiana de Laboratorios Clínicos, exige a los Laboratorios asegurar la calidad de los exámenes realizados en cada una de las etapas: Pre Analítica, Analítica y Post Analítica.

Los estudios han demostrado que los errores que afectan potentemente los resultados de Laboratorio son cometidos en la etapa pre analítica, como, por Ejemplo: falta de indicaciones al paciente, errores de rotulación, problemas en la venopunción, descuidos en los traslados, etc. Estos afectan directamente la calidad de los resultados entregados.

El Laboratorio Clínico Hospital Jorge Isaac Rincón Torres, ha establecido diferentes criterios de Rechazo de muestras, con el fin de resguardar la calidad de los exámenes realizados.

## 7. CONTROL DE CAMBIOS

| CONTROL DE CAMBIOS | | |
|---|---|---|
| **Versión** | **Fecha** | **Descripción de cambios realizados** |
| 01 | 26/12/2013 | Creación del protocolo preparación del paciente laboratorio clínico |
| 02 | 06/10/2025 | Modificación del protocolo preparación del paciente laboratorio clínico |